

Unsere Unternehmensleitlinien für die Bereiche Qualitäts-, Arbeitsschutz-, Umwelt- und Gesundheitsschutzpolitik



Die Geschäftsführung hat die Qualitäts-, Arbeitsschutz- und Gesundheitsschutzpolitik als wesentlichen Bestandteil der Unternehmenspolitik festgelegt. Sie dient allen Mitarbeitenden als Grundlage für Ihre Tätigkeit.

Die Geschäftsführung sieht folgende Punkte als oberstes Ziel Ihrer Qualitäts-, Arbeitsschutz-, Umwelt- und Gesundheitsschutzpolitik:

- Ziel des Unternehmens ist die (Wieder-)Eingliederung von Menschen, die von der Arbeitslosigkeit bedroht sind und/oder in der Arbeitslosigkeit sind, in das Erwerbsleben. Wir verstehen Personaldienstleistungen als hervorragendes Mittel, um dieses Ziel zu erreichen.
- Die Mitarbeitenden haben eine herausragende Bedeutung für den Erfolg unseres Unternehmens. Ein wichtiger Grundsatz von START NRW lautet: „Wir leben von der Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft sowie hoher fachlicher und persönlicher Kompetenz und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeitenden“.
- Der Arbeitsschutz ist ein wichtiger Baustein zur Arbeitszufriedenheit und zur Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden. In Ergänzung dazu unterstützt START NRW die Mitarbeitenden dabei, ihre gesundheitlichen Ressourcen zu erhalten und zu stärken, um ihre Beschäftigungsfähigkeit für die Zukunft zu optimieren. Dies bedeutet für uns, dass der Arbeitsschutz und die Gesundheitsförderung den gleichen Stellenwert haben, wie andere Unternehmensziele.
- Ziel der Qualitäts-, Arbeitsschutz- und Gesundheitspolitik ist es, die Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitenden zu erhöhen und das Leben, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden zu schützen.

Um diese Ziele zu erreichen umfasst unsere Qualitäts- Arbeitsschutz- und Gesundheitspolitik folgende Punkte:

- Grundlage für den wirtschaftlichen und damit arbeitsmarktpolitischen Erfolg ist die konsequente Kundenstammerweiterung, d.h. das Streben nach Qualität, Leistung, Zuverlässigkeit und Service im Sinne der Kunden.
- Unsere Mitarbeitenden sind der entscheidende Wettbewerbsfaktor und Garantie für die Verwirklichung unserer arbeitsmarktpolitischen Ziele. Ihre fachliche Qualifikation, ihr Engagement und ihre Bereitschaft zur Zusammenarbeit und ihre Gesundheit sind entscheidend für den Unternehmenserfolg. Daher wird sowohl der Qualifikation als auch der Information der Mitarbeitenden höchste Priorität eingeräumt.
- Wir verstehen die Verbesserung des Unternehmens als ständigen Prozess. Alle Mitarbeitenden haben die Pflicht und die Verantwortung sich an diesem Prozess zu beteiligen, indem sie u. a. Schwachstellen, Gefährdungen aufzeigen, Verbesserungsvorschläge einbringen und bei der Entwicklung und Einführung von Verbesserungen mitwirken.
- Unser Ziel ist es, alle arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen, Gesundheitsrisiken, Umwelt- und Sachschäden sowie Fehler in der Einbringung von Dienstleistungen zu vermeiden.

- Jeder Mitarbeitende kommt mit dem Ziel zur Arbeit, optimale Qualität zu erbringen und nach getaner Arbeit gesund heimzukommen. Er ist sich der Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit, seiner eigenen Sicherheit, seiner Gesundheit, wie auch der Sicherheit und der Qualität der Arbeit seiner Kollegen bewusst.
- Die Führungskräfte sind sich ihrer Verantwortung für die Qualität der Dienstleistung, das Leben und die Gesundheit ihrer Mitarbeitenden bewusst und handeln im Rahmen ihrer arbeitsvertraglichen Aufgaben und Kompetenzen. Sie geben ein gutes Beispiel, indem sie sich stets qualitäts-, sicherheits-, umwelt- und gesundheitsgerecht verhalten, sowie alle Vorgaben und Vorschriften beachten und einhalten.
- Die externen Mitarbeitenden werden in Betriebe entliehen, deren Arbeitsplätze, Anlagen, Verkehrswege und Arbeitsverfahren unter Berücksichtigung sicherheitlicher und ergonomischer Anforderungen gestaltet, erhalten und fortentwickelt werden.
- Die Führungskräfte entwickeln Qualitäts-, Arbeitsschutz-, Umwelt- und Gesundheitskonzepte u. a. mit Unterstützung des Qualitätsmanagementbeauftragten, des Arbeitsschutz-Beauftragten, der Fachkräfte für Arbeitssicherheit, des Betriebsrates und der Betriebsärzte weiter.
- Alle Mitarbeitenden tragen, jeder an seinem Platz, zur Verwirklichung der Ziele der START NRW bei.