

## **Personalbetreuung bei START**

Wir betreuen unsere Mitarbeiter<sup>1</sup> vertrauensvoll, ehrlich und pflegen jederzeit einen wertschätzenden Umgang. Entscheidungen machen wir transparent und für alle nachvollziehbar.

### **Personalbetreuung heißt für uns: Mitarbeiter in beruflichen und persönlichen Belangen unterstützen**

Wir betreuen unsere Mitarbeiter vor und während des Einsatzes beim Kunden sowie in den Zeiten zwischen zwei Einsätzen. Sei es telefonisch, in einem persönlichen Gespräch in unserer Niederlassung oder bei unserem Besuch im Kundenunternehmen, wir legen Wert auf eine persönliche Betreuung.

Wir sind für unsere Mitarbeiter Ansprechpartner für alle Fragen rund um die Beschäftigung und auch für persönliche Belange. Wir bieten unsere Unterstützung an und wenn wir selbst nicht helfen können, vermitteln wir an kompetente Ansprechpartner bzw. geeignete Beratungsstellen in der Region.

Wir nehmen uns Zeit für unsere Mitarbeiter. Wir werden sie persönlich unterstützen, damit sie über uns den (Wieder-)Einstieg in eine dauerhafte Beschäftigung schaffen. Wir sind davon überzeugt, dass zufriedene Mitarbeiter bessere Leistungen erbringen, und somit eine größere Chance auf eine Übernahme beim Kunden haben.

### **Wir möchten mehr über Ihren neuen Arbeitsplatz im Kundenunternehmen wissen**

Wir informieren uns über das Kundenunternehmen und die zu besetzenden Stellen. Wir erfragen die Anforderungen, die unsere Mitarbeiter dort erfüllen sollen. Auf diese Weise erhalten wir ein vollständiges Anforderungsprofil der Stelle, um für das Kundenunternehmen den richtigen Mitarbeiter zu finden. Damit stellen wir gleichzeitig sicher, dass unsere Mitarbeiter auch auf die Stellen passen.

Jedes Kundenunternehmen hat einen festen Ansprechpartner bei START. Mit vielen Kundenunternehmen arbeiten wir seit Jahren zusammen – das Ergebnis einer vertrauensvollen, wertschätzenden Kooperation.

Wir sorgen dafür, dass sich der Bewerber und das Kundenunternehmen vor dem Einsatz kennenlernen. So können beide am besten entscheiden, ob eine Zusammenarbeit sinnvoll ist.

Während des Einsatzes betreuen wir regelmäßig unsere Mitarbeiter – in dem wir zu ihnen an den Arbeitsplatz kommen oder sie zu einem Gespräch in die Niederlassung einladen.

Mit unseren Kundenunternehmen stehen wir im kontinuierlichen Austausch. Wir holen regelmäßig Rückmeldungen zu den aktuellen Einsätzen unserer Mitarbeiter ein. Dadurch können wir ihnen regelmäßig Feedback geben.

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet. Wir weisen darauf hin, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

Im Gespräch mit dem Kunden erfragen wir, welche Qualifizierungen für unsere Mitarbeiter sinnvoll und notwendig sind. Unser Ziel ist, möglichst gute berufliche Perspektiven für unsere Mitarbeiter im Kundenunternehmen oder in einem anderen Unternehmen außerhalb der Zeitarbeit zu schaffen.

### **Wir planen mit Ihnen gemeinsam Ihre Einsätze beim Kunden**

Nach Beendigung eines Einsatzes ist es unser Ziel, für unsere Mitarbeiter möglichst nahtlos passende Folgeeinsätze in einem Kundenunternehmen zu finden, die ihren Kompetenzen entsprechen. Wir erfassen daher die Fähigkeiten und Kompetenzen jedes Mitarbeiters.

Darüber hinaus ist es unser Ziel, Fachkräfte gemäß ihrer Qualifikation einzusetzen.

Vor dem Einsatz informieren wir jeden Mitarbeiter über das Kundenunternehmen und die Anforderungen der Stelle. So gehen sie gut informiert in das Vorstellungsgespräch beim Kunden, zu dem wir unsere Mitarbeiter begleiten. Dort lernen sie wichtige Ansprechpartner und den künftigen Arbeitsplatz kennen.

Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern besprechen wir die Einsatzzeiten, die Abrechnung der geleisteten Stunden und alle Fragen, die sich rund um den Einsatz ergeben können. Ist der Einsatz zu Ende, ist nicht automatisch auch die Beschäftigung bei START zu Ende. Wir informieren unsere Mitarbeiter so früh wie möglich über das Einsatzende in einem Kundenunternehmen und suchen nach einem neuen Einsatz, der so gut wie möglich ihren Kompetenzen entspricht. Anforderungen der Stelle, Einsatzdauer und viele Fragen rund um den neuen Einsatz besprechen wir ausführlich mit ihnen.

### **Wir möchten, dass Sie gesund sind und bleiben**

Gesundheitsförderung ist ein wichtiger Baustein unserer Personalbetreuung. In einem persönlichen Gespräch können wir gesundheitliche Themen besprechen und unseren Mitarbeitern Unterstützung anbieten. START bietet je nach Region spezielle Maßnahmen zur Gesundheitsförderung an, über die wir schriftlich oder persönlich informieren. Dies können Gesundheits- und Familientage, Angebote zur Bewegung, Ergonomie oder Ernährung sein.

Gesundheitsförderung ist für uns auch ein Thema im Kundenunternehmen. Wir erfragen, welche Angebote das Unternehmen anbietet. START begrüßt ausdrücklich die Teilnahme seiner Mitarbeiter an gesundheitsförderlichen Aktivitäten beim Kunden. Wir beteiligen uns an gegebenenfalls entstehenden Kosten, damit unsere Mitarbeiter zu den gleichen Bedingungen teilnehmen können wie die Stammbeschäftigten im Kundenunternehmen.

Sollte einer unserer Mitarbeiter einmal längere Zeit krank sein, unterstützen wir dabei, dass dieser so schnell wie möglich wieder arbeiten kann. In einem persönlichen Gespräch suchen wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern nach Unterstützungs- und Einsatzmöglichkeiten, damit sie die Beschäftigung bei einem Kunden fortsetzen können.

### **Ihre Sicherheit am Arbeitsplatz ist uns wichtig**

Vor dem Einsatz klären wir gemeinsam mit dem Kunden, welche Arbeitsschutzmaßnahmen an dem Arbeitsplatz erforderlich sind. Wenn es für den Einsatz bestimmter medizinischer Vorsorge bedarf, lassen wir diese durchführen. Wir informieren unsere Mitarbeiter, was für ihre Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz wichtig ist. Die notwendige Schutzausrüstung wird gestellt. Arbeitsplatzbesuche dienen dazu, regelmäßig mit unseren Mitarbeitern über ihre Arbeitssituation im Betrieb zu sprechen. Anregungen nehmen wir gerne auf.

### **Ihre berufliche Entwicklung liegt uns am Herzen**

Wir erfassen die Kompetenzen und Potenziale unserer Mitarbeiter. Dies geschieht, um sie optimal einsetzen zu können, damit sie ihre Stärken einbringen und sich weiterentwickeln können. Wir machen sie fit für den ersten Einsatz, beispielsweise durch eine Qualifizierung vor dem Einsatz oder während des Einsatzes beim Kunden.

In regelmäßigen persönlichen Gesprächen beraten wir unsere Mitarbeiter und besprechen ihre individuellen Entwicklungsmöglichkeiten. Ihre beruflichen Interessen greifen wir gerne auf. Gleichzeitig loten wir zukünftige Beschäftigungsmöglichkeiten im Kundenunternehmen und in der Region aus. Bei Bedarf fördern und unterstützen wir berufliche Fort- und Weiterbildungen – unter bestimmten Voraussetzungen sogar beim Erwerb eines Berufsabschlusses. Qualifizierungen führen wir – soweit möglich und notwendig – in enger Kooperation mit Kundenunternehmen durch. Auch Zeiten ohne Einsatz können für eine Qualifizierung und Weiterentwicklung genutzt werden. Unser Ziel ist es, die Beschäftigungschancen unserer Mitarbeiter zu verbessern.

### **Ihre Übernahme ist das Ziel**

START erhöht durch Qualifizierung, Gesundheitsförderung und Einsätze in Kundenunternehmen permanent ihre Einsatzfähigkeit mit dem Ziel, dass sie von einem Kundenunternehmen übernommen werden (arbeitsmarktpolitisches Ziel). Deshalb werden die Möglichkeiten einer Übernahme bei jedem Kunden vor dem Einsatz ausgelotet und an die Mitarbeiter, die dort eingesetzt werden, offen kommuniziert. Die Übernahme ist kostenfrei. Bezüglich des Zeitpunkts der Übernahme wird ein für alle Seiten guter Kompromiss angestrebt.